

MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről az **Országos Közegészségügyi Intézet** (KEF azonosító: 12563, székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6., adószám: 15598787-2-43 képviseli: Dr. Surján Orsolya, főigazgató, mint Vevő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a **MultiContact Consulting Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (KEF azonosító: 200480, székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-09-712312, adószám: 12965580-2-43, képviseli: [REDACTED] és

az **Eupro Projektmenedzsment Korlátolt Felelősségű Társaság** (KEF azonosító: 201282, székhely: 1051 Budapest, Sas u. 10-12., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-09-864156, adószám: 13609300-2-41, képviseli: [REDACTED] Eladó** (a továbbiakban: Szolgáltató)

(együttesen: Felek) között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2016/S 239-435633 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó intézmények részére „A 2014-2020 programozási időszak Európai Unió finanszírozás keretében megvalósuló projektek megvalósításához kapcsolódó közigazgatási informatikai rendszerekkel kapcsolatos szakértői vagy minőségbiztosítási szolgáltatások beszerzése” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 2. része (Közigazgatási informatikai rendszerek fejlesztéséhez kapcsolódó minőségbiztosítási szolgáltatások nyújtása) eredményeképpen a Megrendelő és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: **KM02ITSZ16**

KM aláírásának dátuma: **2017. július 11.**

KM időbeli hatálya: **48 hónap (2021. július 11.)**

KM keretösszege: **nettó 3.000.000.000 Ft**

1. A szerződés tárgya:

A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyat képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, az Szolgáltató pedig elvállalja az 1. számú mellékletben nevesített szolgáltatások nyújtását. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást és számlakiállítást a **MultiContact Consulting Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (cégnév) teljesíti.

** A keretmegállapodásos eljárás első részében közös ajánlatot tevő ajánlattevők közösen kötelesek szerződést kötni. A szöveg a közös ajánlattevők száma szerint bővítendő.

2. A feladat teljesülése csak abban az esetben elfogadható, ha átfogó, teljes körű felmérés és követelményspecifikáció készül annak érdekében, hogy ne maradjon fel nem mért folyamat, ügy vagy szakterület, illetve külső rendszerrel való meglévő vagy kialakítható kapcsolat.
3. Megrendelő a szerződés hatályba lépését a Kbt. 53. § (6) bekezdésében foglaltakra tekintettel feltételhez köti. A jelen szerződés hatályba lépése az EFOP-1.8.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosító számú kiemelt projekt Támogatási szerződésének tekintetében benyújtott, jelen szerződés tárgyára vonatkozó változás bejelentés Támogató általi jóváhagyásához kötött. A szerződés a Megrendelő a feltétel teljesüléséről szóló értesítésének Szolgáltató általi átvételekor lép hatályba.

A szerződés hatálya egyebekben a tanácsadói napi keret (190 nap) kimerüléséig, de legkésőbb a projekt – Támogatási Szerződésben rögzített – fizikai befejezésének tervezett napjáig, azaz 2020. június 30-ig.

4. A teljesítés helye: Országos Közegészségügyi Intézet, 1097 Albert Flórián u. 2-6.

5. A fizetendő ellenérték:

A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nyújtandó szolgáltatások teljesítését az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződéses ár tartalmazza a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos valamennyi költséget és kiadást, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja verseny újranyitásával történő eljárásban a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa.

6. Fizetési feltételek:

A szolgáltatások ellenértékének Intézmény által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, havi elszámolás alapján, a Kbt. 135. § (1) bekezdésben, amennyiben a Szolgáltató a teljesítéshez alvállalkozót vesz igénybe a Kbt. 135.§ (3) bekezdésében, továbbá a Kbt. 135.§ (4) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik figyelemmel az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Art.) 36/A. § foglaltakra.

A Szolgáltató vagy alvállalkozó köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd az Intézmény részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.

6.1 Az Szolgáltató a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

6.2 Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155.(1) bek. szerinti késedelmi kamatot fizet az Szolgáltatónak.

6.3 Az Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett, kivéve az Európai Unió támogatásból megvalósuló beszerzéseket érintő Szolgáltatói előlegfizetés esetét.

6.4 A szerződést biztosító mellékkötelezettségek: késedelmi, hibás teljesítési és meghiúsulási kötbér a Ptk. 6:186. §-ban foglaltak szerint. A kötbér alapja a késedelmesen vagy hibásan teljesített, valamint a nem teljesített szolgáltatás nettó díja.

Késedelmi kötbérfizetési kötelezettség keletkezik, amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, nem az előírt határidőre teljesít. Mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. 20 napot meghaladó késedelem esetén

△

Megrendelő jogosult az egyedi szerződést felmondani/elállni, mely okán Szolgáltató a meghíusulási kötbér fizetésére lesz kötelezett.

Meghiúsulási kötbérfizetési kötelezettség keletkezik, amennyiben olyan okból, amelyért a Szolgáltató felelős, a szerződés meghíusul. A meghíusulási kötbér mértéke: 25%. A szerződés meghíusulása esetén a Megrendelő jogosult a szerződést felmondani/elállni. A késedelmi kötbérmaximum elérése esetén érvényesített meghíusulási kötbér összegébe a késedelmi kötbérmaximum összege beleszámít.

Hibás teljesítési kötbérfizetési kötelezettség keletkezik, amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, nem a műszaki specifikációban meghatározott követelményeknek megfelelő szolgáltatást nyújt. A hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1%. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%, melynek elérése esetén a Megrendelő jogosult a szerződést felmondani/elállni.

Hibás teljesítésnek minősül különösen, ha Szolgáltató nem megfelelően végzi el a feladatot. Nem megfelelő a feladat elvégzése, ha egy adat tekintetében nem látszódik annak minden érintett ügysző, folyamatlépéshez, a folyamat egyes állomásaihoz való hozzárendelése, vagy egy folyamathoz nem rendelődik hozzá minden általa használt adat, tisztázva az adott folyamatlépésben használt adatok körét.

7. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem fizet, illetve számol el az egyedi szerződések teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
8. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Intézményt haladéktalanul értesíti.
9. Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik Szolgáltató részéről:
 - a) amennyiben a késedelmi kötbér eléri a maximumot;
 - b) amennyiben a hibás teljesítési kötbér eléri a maximumot;
 - c) amennyiben a feladat teljesülése nem elfogadható a szerződés 2. pontjában foglaltak tükrében;
 - d) Szolgáltató egyéb, meghíusulási kötbérfizetési kötelezettséget keletkeztető magatartása;
 - e) amennyiben a szerződés 7. pontja szerinti kötelezettségének nem tesz eleget oly módon, hogy a teljesítés során megnevezett szakértőt nem bocsátja rendelkezésre a felszólítást követő 5 munkanapon belül;
 - f) a szerződés 8. pontjában foglaltak megsértése;
 - g) a szerződés 9. pontjában foglaltak megsértése;
 - h) a szerződés 13. pontja szerinti titoktartási kötelezettség megszegése;
 - i) Szolgáltató bármilyen módon megtéveszti Megrendelőt, vagy valótlan adatokat szolgáltat.

Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén Megrendelő jogosult megíiusulási kötbér érvényesítésére, továbbá a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja/elállhat.

10. Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik Megrendelő részéről:

- a) amennyiben neki felróható magatartásával nem teszi lehetővé Szolgáltató szerződésszerű teljesítését;
- b) amennyiben fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esik.

Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén Szolgáltató jogosult a szerződést indokolás nélkül felmondani/elállni.

A Felek nem teszik lehetővé a szerződés indokolás nélküli felmondását/elállást, sem a szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését.

Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (vis maior). A vis maior eseményekkel kapcsolatos további részleteket a keretmegállapodás X/1. pontja tartalmazza.

11. A szerződéstől való elállás/felmondás egyéb esetei:

Megrendelő jogosult és egyben köteles a verseny újrainyítása eredményeképpen létrejött szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy az egyedi szerződéssel érintett beszerzés ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

12. A Szolgáltatót titoktartási kötelezettség terheli a Keretmegállapodás VIII.3. pontja szerint.

13. Felek a szerződést a Kbt. 141. § rendelkezéseivel összhangban módosítják.

14. EU Alapokból finanszírozott beszerzés esetén a projekt adatai:

Az Országos Közegészségügyi Intézet EFOP-1.8.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosító számú Komplex népegészségügyi szűrések című kiemelt projekt.

Támogatás intenzitás: 100%.

Finanszírozás módja: utófinanszírozás.

15. A Megrendelő részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve: [REDACTED]

Kapcsolattartó telefon száma: [REDACTED]

Kapcsolattartó telefax száma:-

Kapcsolattartó e-mail címe: [REDACTED]

16. A Szolgáltató részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve: [REDACTED]

Kapcsolattartó telefon száma: [REDACTED]

Kapcsolattartó telefax száma: [REDACTED]

Kapcsolattartó e-mail címe: [REDACTED]

17. A szerződés tartalmának értelmezése:

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Megrendelő és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi melléklet*:

Szolgáltató a jelen egyedi szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ajánlattételi felhívás, ajánlattételi dokumentáció, továbbá a műszaki specifikáció és annak mellékletei.

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás lista

A szerződést a felek átanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt „5” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Dátum: 2018.06.07.

MultiContact Consulting Kft.
1115 Budapest, Farkas-Béla utca 105-113.
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-712312
Adószám: 12815580-2-43

Megrendelő:



2018.06.07.

Szolgáltató(k):

Pénzügyi ellenjegyző

4

FEOLVASÓLAP

Ajánlatkérő: Országos Közegészségügyi Intézet

Tárgy: A „IT szakmai szempontú megfelelés ellenőrzése az Országos Közegészségügyi Intézet EFOP-1.8.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosító számú Komplex népegészségügyi szűrések című kiemelt projekt keretében” tárgyú, az „A 2014-2020. programozási időszak Európai Unió finanszírozás keretében megvalósuló projektek megvalósításához kapcsolódó Közigazgatási Informatikai Rendszerekkel kapcsolatos szakértői vagy minőségbiztosítási szolgáltatások beszerzése”, rövid név: Közigazgatási Informatikai Rendszerekkel kapcsolatos szakértői vagy minőségbiztosítási szolgáltatások, azonosító: KM02ITSZ16 2. rész: Közigazgatási informatikai rendszerek fejlesztéséhez kapcsolódó minőségbiztosítási szolgáltatások nyújtása” keretmegállapodás alapján verseny újranyitásával indított közbeszerzési eljárás

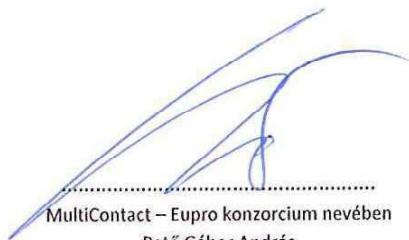
Ajánlattevő adatai:

Közös ajánlattevők neve:	MultiContact – Eupro konzorcium
Közös ajánlattevők székhelye:	1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.
Közös ajánlattevők kapcsolattartójának neve:	
Közös ajánlattevők kapcsolattartójának e-mail címe:	
KEF azonosító:	

Ajánlati ár mindösszesen:	nettó 16 930 000 Ft ¹
---------------------------	----------------------------------

A szerződéses ár tartalmazza a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos valamennyi költséget és kiadást, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.

Budapest, 2018. február 08.


MultiContact – Eupro konzorcium nevében
Pető Gábor András
1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.

¹ A műszaki specifikáció-ártáblázat „Összesen ár - Ft (nettó)” sorának értékét kell beírni.

MŰSZAKI SPECIFIKÁCIÓ ÁRTÁBLÁZAT

Alulírott Pető Gábor András, mint a MultiContact – Eupro konzorcium (1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.) képviselőjére jogosultja ezúton nyilatkozom, hogy az Országos Közegészségügyi Intézet „A 2014-2020. programozási időszak Európai Unió finanszírozás keretében megvalósuló projektek megvalósításához kapcsolódó Közigazgatási Informatikai Rendszerekkel kapcsolatos szakértői vagy minőségbiztosítási szolgáltatások beszerzése”, rövid név: Közigazgatási Informatikai Rendszerekkel kapcsolatos szakértői vagy minőségbiztosítási szolgáltatások, azonosító: KM02ITSZ16 2. rész: Közigazgatási informatikai rendszerek fejlesztéséhez kapcsolódó minőségbiztosítási szolgáltatások nyújtása” tárgyú keretmegállapodásos eljárás második részeként – keretmegállapodásos eljárás a Kbt. 105. § (2) bekezdés c) pontja alapján – indított, „IT szakmai szempontú megfelelés ellenőrzése az Országos Közegészségügyi Intézet EFOP-1.8.1-VEKOP-152016-00001 azonosító számú Komplex népegészségügyi szűrések című kiemelt projekt keretében” tárgyú közbeszerzési eljárásában, a szállítást az alábbi összesített áron vállaljuk:

Tétel	Szakértők (szolgáltatások) megnevezése	Cikkszám	Embernapok száma	Egységár (nettó Ft)	Összesen ár (nettó Ft)
1.	Minőségbiztosítási vezető szakértő 1x8 óra (1 nap / fő)	szolg_minbiz_vezeto	100	90 000	9 000 000
2.	Rendszerszervező szakértő 1x8 óra (1 nap / fő)	szolg_rendszerszervezo	40	87 000	3 480 000
3.	Szenior közigazgatási szakértő 1x8 óra (1 nap / fő)	szolg_kozig_szenior	50	89 000	4 450 000
Összesen ár - Ft (nettó)					16 930 000

Közbeszerzési díj	2%	Ft (nettó)	338 600
Áfa kulcs	27%	Áfa Ft	4 662 522
		Bruttó összesen ár Ft	21 931 122

Budapest, 2018. február 08.

MultiContact – Eupro konzorcium nevében
 Pető Gábor András
 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.



Műszaki leírás

Az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat Országos Közegészségügyi Intézet
EFOP-1.8.1.-VEKOP/15 azonosító számú Komplex népegészségügyi szűrések című
kiemelt projekt

***„IT szakmai szempontú megfeleléség ellenőrzése az Országos Közegészségügyi
Intézet EFOP-1.8.1.-VEKOP-152016-00001 azonosító számú Komplex népegészségügyi
szűrések című kiemelt projekt keretében”***

tárgyú
közbeszerzési eljárásában

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés.....	3
2. Dokumentum célja	4
3. A feladatvégzés céljai, tevékenységek.....	4
4. Teljesítési határidő	4
5. Szükséges tanácsadói időráfordítás	5
6. A tanácsadói munka működési területei	5
7. Dokumentálási feladatok.....	5
7.1. Beszámolók	5
7.2. Eseti jelentés	6
8. Rendelkezésre állás keretei	6
8.1. Rendelkezésre állás időablaka.....	6
8.2. A tanácsadói feladat igénylésének és rögzítésének menete	6
8.3. Előre ütemezett megbeszélések	6

1. Bevezetés

Az Eurostat adatai szerint Magyarországon a születéskor várható átlagos élettartam az egyik legalacsonyabb az Európai Unióban. A rendkívül rossz adatok szoros összefüggésben állnak az egészségkárosító életmóddal, melynek nyomán kialakuló betegségek jelentős hányada megelőzhető lenne. A megelőzés egyik leghatékonyabb módja a korai felismerés, az elváltozások korai stádiumban történő kiszűrése.

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben 81.§ (1) bekezdése értelmében a szűrővizsgálatok célja a lakosság egészségének védelme és az egyén életminőségének, illetve élettartamának növelése a rejtett betegségek, az egyes betegségeket megelőző kórállapotok, valamint az arra hajlamosító kockázati tényezők korai - lehetőleg panaszmentes - szakaszban történő aktív felkutatásával és felismerésével.

A hazánkban végzett szűrésekkel kapcsolatban alapvető problémaként definiálható, hogy hiányzik a szűrővizsgálatok egységes, átfogó szabályozottsága, ami miatt a népegészségügyi programok hatékonysága nem optimális. Emiatt szükséges kidolgozni egy szűrővizsgálati szabályozási keretrendszert, amely egységesen tartalmazza a jogi és nem jogi szabályzókat, valamint a népegészségügyi szempontból kiemelt fontosságú szűrővizsgálatok esetében döntés előkészítő szerepe van.

Az Európai Bizottság által támogatott Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Programban (a továbbiakban: EFOP) meghatározott Partnerségi Megállapodás fő célja a fenntartható, magas hozzáadott értékű termelésre és foglalkoztatás bővítésére épülő gazdasági növekedés, továbbá az ezt megalapozó társadalmi összetartozás biztosítása.

Az EFOP uniós pályázatai elsősorban a következő területekre irányulnak: egészségügyi beruházások, köznevelés minőségének javítása és fejlesztése, továbbá a korai iskolaelhagyás csökkentése, a társadalmi kohézió erősítése, valamint a kutatásfejlesztés és a felsőfokú végzettséggel rendelkezők számának növelése.

Az EFOP éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1037/2016. Kormányhatározat 2. számú melléklete nevesíti az EFOP kiemelt projektjei között az EFOP-1.8.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosító számú „*Komplex népegészségügyi szűrések*” elnevezésű projektet.

Az együttműködő társadalomról szóló EFOP 1. prioritásához illeszkedve, a „*Komplex népegészségügyi szűrések*” című kiemelt projekt célja a szervezett vastag- és végbélszűrés országos kiterjesztése, az emlő- és méhnyakszűrésen történő részvételi arány legalább 60 %-ra növelése, valamint a szájüregi szűrés és melanoma szűrés minta jellegű megvalósítása. További cél a teljes szűrési rendszer szakmai, finanszírozási áttekintése és jogi újra szabályozása.

Az EFOP-1.8.1-VEKOP/15. számú Komplex egészségügyi szűrések című kiemelt projekt keretében létrehozandó „IT szakmai szempontú megfelelés ellenőrzése” megvalósításához **minőségbiztosítói szakértői kapacitás beszerzése szükséges**, amelynek való megfelelés részletes követelményei jelen műszaki leírásban kerülnek összefoglalásra.

Az ellátandó szakértői feladat sokrétű, szerteágazó, a minőségbiztosítási feladat megvalósítása széles spektrumú tudást feltételez, ezért szükséges, hogy a feladatok az alábbi szakértői megosztás szerint kerüljenek ellátásra:

- Minőségbiztosítási vezető szakértő
- Rendszerszervező szakértő
- Szenior közigazgatási szakértő.

2. Dokumentum célja

Jelen dokumentum célja, hogy rögzítse az EFOP-1.8.1-VEKOP-15-2016-00001 számú, „Komplex népegészségügyi szűrések” elnevezésű projekt keretében megvalósuló „IT szakmai szempontú megfelelés ellenőrzése” tárgyhoz tartozó tanácsadói feladatokat és az együttműködés kereteit.

A műszaki leírás célja, hogy az eddigi tapasztalatok és az OKI intézményi igények alapján elkészített tanácsadói követelményeket bemutassa és rögzítse az Ajánlattevők számára. A tanácsadóknak minden itt leírt feladat szabályszerű ellátásáért felelősséget kell vállalnia a jelen eljárás eredményeként kötendő szerződés alapján.

3. A feladatvégzés céljai, tevékenységek

- Az érintett rendszerek megvalósításához kapcsolódó dokumentációs, fejlesztett és paraméterezett termékek IT szakmai szempontú megfelelésének ellenőrzése;
- Részteljesítési időszak lezárásakor (havonta) Ajánlatkérő igénye szerint „Beszámolók” elkészítése;
- „Eseti jelentések” elkészítése.

4. Teljesítési határidő

A jelen műszaki leírásban foglalt valamennyi feladat elvégzésének határideje a következő:

A tanácsadói nap kerete (190 nap) kimerülése, de legkésőbb a projekt – Támogatási Szerződésben rögzített – fizikai befejezésének tervezett napja (2020.06.30).

Az erőforrások lehívása Ajánlatkérővel egyeztetett ütemezésben, havi elszámolással történik.

5. Szükséges tanácsadói időráfordítás

- Minőségbiztosítási vezető szakértő: 100 nap
- Rendszerszervező szakértő: 40 nap
- Szenior közigazgatási szakértő: 50 nap

Összesen: 190 nap.

6. A tanácsadói munka működési területei

Az alábbiakban felsoroljuk azokat a főbb feladatcsoportokat, amelyek külső, független tanácsadói tevékenységként hozzáadott értéket jelentenek a projekt megvalósítása során létrejövő dokumentációs, fejlesztett és paraméterezett termékek IT szakmai szempontú megfelelőségének ellenőrzése során.

Célok:

- Dokumentációs termékek megvalósításának sikerességének támogatása;
- Fejlesztett, paraméterezett termékek megvalósításának sikerességének támogatása.

Feladatok:

- Dokumentációs és implementációra kerülő (fejlesztett, paraméterezett) termékek minőségi és mennyiségi megfelelőség ellenőrzése;
- Informatikai kockázatok azonosítása;
- Dokumentáció termékek véglegesítésének kontrollja;
- Dokumentációs és implementációra kerülő (fejlesztett, paraméterezett) termékek minőségi és mennyiségi átvételének támogatása;
- Integráció kialakításának követése;
- Tesztelés teljes körűségének segítése;
- Adatgazdagítási (migráció) folyamat megfelelőségének nyomon követése;
- Oktatás teljesülésének ellenőrzése.

7. Dokumentálási feladatok

7.1. Beszámolók

A megállapítások, javaslatok, észrevételek összefoglalásának a „Beszámolóban” kell megtörténnie. A „Beszámoló” egy vezetői szintű összefoglaló a tanácsadó(k) által egy adott részteljesítési időszakban legkésőbb a hónap utolsó munkanapjáig, illetve a szerződés végteljesítési határidejéig elvégzett tevékenységekről és annak eredményeiről.

A „Beszámoló” minimális tartalma (a sablont Ajánlatkérő átadja a szerződéskötéskor):

- Szerződéses alapadatok;
- A teljesítési időszakban elvégzett tanácsadói feladatok;
- Ellenőrzésre került projekt termékek, jegyzőkönyvek, stb. listászerű felsorolása;
- Kritikus kockázatok jelzése, azok elkerülése érdekében javasolt intézkedések (amennyiben relevánsak).

7.2. Eseti jelentés

„Eseti jelentés” készül azon esetekben, mikor a tanácsadó olyan problémát vagy kockázatot érzékel, amely azonnali felsővezetői tájékoztatást, döntést igényel. Az Eseti jelentés a projekt eskalációs eszközeinek része. Tartalmi elemei hasonlóak a „Beszámoló”-hoz.

8. Rendelkezésre állás keretei

A tanácsadó személy munkája keretében vállalja Ajánlatkérő támogatását a tevékenysége végzése alatt mind helyszíni, mind pedig távoli munkavégzés keretében.

A fejezet további pontjai a rendelkezésre állás alapvető szabályait tartalmazzák.

8.1. Rendelkezésre állás időablaka

A tanácsadó rendelkezésre állása (helyszíni és távoli) Ajánlatkérő munkarendjével megegyező időszakban igényelhető, azaz munkanapokon 8:00-17:00-ig.

8.2. A tanácsadói feladat igénylésének és rögzítésének menete

Személyes rendelkezésre állás, illetve helyszíni munkavégzés bármely IT megfelelőségi tanácsadással összefüggő feladattal kapcsolatban lehetséges, Ajánlatkérő által kért és megjelölt helyszínen. A megbeszélésekre előzetesen egyeztetett és elfogadott időpontokban kerülhet sor, melyeket a megbeszélés szervezője rögzít (e-mail, Outlook naptár bejegyzés).

8.3. Előre ütemezett megbeszélések

Előre ütemezett megbeszélések vonatkozásában az alábbi megbeszéléseken kötelező a tanácsadói személyes jelenlét:

- Rendszeres státusz megbeszélés (Ajánlatkérő területén, közösen egyeztetett időpontban);
- Részteljesítési időszakok végén és végteljesítéskor.