



## Páciens elégedettségi kérdőív

### Pácienstapasztalatok gyűjtése a szűrő (jellegű) vastagbéltükrözéssel (kolonoszkópia) kapcsolatban

1

A kitöltött kérdőívet leadhatja a vizsgálati helyen az endoszkópos laboratórium munkatársának, beküldheti postai úton a Nemzeti Népegészségügyi Központ (1450 Budapest Pf.:17.) címére, illetve lehetőség van online felületen történő visszajelzésre is, a <https://bit.ly/36F9meB> URL címen.

Örömkre szolgál egészségtudatossága és hogy részt vett a szervezett vastagbélvizsgáláson.

Kérjük, segítse munkánkat az alábbi kérdőív kitöltésével

Tájékoztatjuk, hogy a válaszadás valamennyi kérdés esetében önkéntes és anonim.

*Kérjük, tapasztalata alapján karikázással jelölje az Ön által megfelelőnek ítélt választ!*

\* Kötelezően kitöltendő

**1. Az Ön neme \***

1. Nő
2. Férfi

**2. Az Ön életkora \***

1. 50-53
2. 54-57
3. 58-61
4. 62-65
5. 66-70

**3. Az Ön lakóhelyének típusa (állandó lakcíme) \***

1. Budapest
2. Megyeszékhely/Nagyváros
3. Kisváros
4. Falu/Község





- 4. Mennyire volt elégedett a szűrő (jellegű) vastagbél tükrözést (kolonoszkópiát) megelőzően a háziorvosától kapott információk mennyiségével a tükrözés menetéről és az előkészületi teendőkre vonatkozó információ minőségével kapcsolatban? \***

(Kérjük 1-5-ig terjedő skálán jelölje választát, ahol az 1-es a „nem megfelelő mennyiségű információ”, az 5-ös a „teljes körű tájékoztatásnak” felel meg)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 5. A szűrő (jellegű) vastagbél tükrözés (kolonoszkópia) vizsgálatnál kapcsolatban felmerült Önben olyan kérdés, melyet az endoszkópos laboratórium szakorvosával szeretett volna egyeztetni?\***

- 1) Igen
- 2) Nem

- 6. A szűrő (jellegű) vastagbél tükrözés (kolonoszkópia) előtt volt lehetősége kérdezni az endoszkópos laboratórium munkatársától? \***

1. Igen
2. Nem

- 7. A szűrő (jellegű) vastagbél tükrözés (kolonoszkópia) előtt a gastroenterológiai laboratóriumban az esetlegesen felmerülő kérdéseire kapott válaszok mennyire voltak hasznosak az Ön számára, mennyiben segítettek az előkészületeket? \***

(Kérjük 1-5-ig terjedő skálán jelölje választát, ahol az 1-es a „nem volt hasznos”, az 5-ös a „nagyon hasznos” válasznak felel meg)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 8. A szűrő (jellegű) vastagbél tükrözést (kolonoszkópiát) végző orvos elmagyarázta Önnek, hogy mi fog történni? \***

- 1) Igen
- 2) Nem





**9. Hogyan értékeli az Önt tájékoztató szakember kommunikációs készségét (barátságosság, meggyőző képesség, empátia stb.)? \***

(Kérjük 1-5-ig terjedő skálán jelölje választát, ahol az 1-es a „nagyon rossz”, az 5-ös a „kiváló” válasznak felel meg)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**10. Hogyan értékelné a vizsgálat kivitelezését (a vizsgálószemélyzet gyakorlottságát)? \***

(Kérjük 1-5-ig terjedő skálán jelölje választát, ahol az 1-es a „nagyon rossz”, az 5-ös a „kiváló” válasznak felel meg)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**11. Hogyan értékeli a gasztroenterológiai laboratórium Önnel kapcsolatba került egyéb dolgozóinak kommunikációs képességét (barátságosság, meggyőző képesség, empátia stb.)? \***

(Kérjük 1-5-ig terjedő skálán jelölje választát, ahol az 1-es a „nagyon rossz”, az 5-ös a „kiváló” válasznak felel meg)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**12. Biztosítottak az Ön részére a vizsgálat megkezdése előtt érzéstelenítést? \***

1. Igen, bódítást
2. Igen, intravénás narkózist (altatás)
3. Nem

**13. Mennyire volt kellemetlen vagy fájdalmas a szűrő (jellegű) vastagbél tükrözés (kolonoszkópos) vizsgálat? \***

(Kérjük 1-5-ig terjedő skálán jelölje választát, ahol az 1-es az „elviselhetetlenül fáj”, az 5-ös a „nem fáj” válasznak felel meg)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**14. A vizsgálat után mennyire alaposan, érthetően magyarázták el Önnek az eredményt? \***

(Kérjük 1-5-ig terjedő skálán jelölje választát, ahol az 1-es a „egyáltalán nem magyarázták el”, az 5-ös az „alaposan elmagyarázták” válasznak felel meg)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**15. A vizsgálatot végző orvos magyarázta el az eredményt? \***

- 1) Igen
- 2) Nem





**16. A vizsgálat utáni tájékoztatás alapján választ kapott minden Önben felmerülő kérdésre? \***

(Kérjük 1-5-ig terjedő skálán jelölje választát, ahol az 1-es a „nem kaptam választ”, az 5-ös a „minden kérdésre választ kaptam” válasznak felel meg)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**17. Mennyire volt elégedett a pihenőhelyiség minőségével?**

(Kérjük 1-5-ig terjedő skálán jelölje választát, ahol az 1-es a „nagyon kényelmetlen volt”, az 5-ös a „nagyon kényelmes volt” válasznak felel meg. Amennyiben a vizsgálat után hazamehetett és nem volt pihenőhelyiségben, kérjük a 0-át karikázza be.)

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

**18. Összességében mennyire volt elégedett a szűrő (jellegű) vastagbél tükrözéssel (kolonoszkópia)?\***

(Kérjük 1-5-ig terjedő skálán jelölje választát, ahol az 1-es az „elégedetlen”, az 5-ös a „nagyon elégedett” válasznak felel meg)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**19. Amennyiben a jövőben ismételten szüksége lenne ilyen vizsgálatra, szeretné, ha az Önt most vizsgáló orvoshoz kerülne? \***

(Kérjük 1-5-ig terjedő skálán jelölje választát, ahol az 1-es a „nem szeretném”, az 5-ös a „kifejezetten szeretném” válasznak felel meg)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**20. Összességében hogyan értékeli a vizsgálohelyet (szakemberek, körülmények, környezet, tájékoztatók stb.)? \***

(Kérjük 1-5-ig terjedő skálán jelölje választát, ahol az 1-es a „nagyon rossz”, az 5-ös a „kiváló” válasznak felel meg)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---





**21. Melyik megyében végezték a kolonoszkópos vizsgálatot? \***

*(Kérjük nyomtatott nagybetűkkel, olvashatóan szíveskedjen a megye nevét feltüntetni!)*

Válasz:.....

**22. Szükség van-e az Ön esetében további vizsgálatokra (gyomortükrözés, ismételt kolonoszkópia, CT, stb.)? \***

- 1) Igen
- 2) Nem

**23. A szűrő (jellegű) vastagbélükrözéssel (kolonoszkópia) kapcsolatos további észrevételeit, kérjük, röviden ossza meg velünk!**

**24. Vastagbélükrözés dátuma \***

**25. Kérdőív kitöltésének dátuma \***

Köszönjük, hogy válaszadásával segíti munkánkat!

További jó egészséget kívánnak az EFOP-1.8.1-VEKOP-15-2016-00001 „Komplex népegészségügyi szűrések” projekt munkatársai!

